

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 5 月 13 日

事業所名 音楽療法センター コスモス・キッズ

保護者等数(児童数) 27 回収数 21 割合 78 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	90%	10%	0%	0%	・広いスペースでのびのびしています。 ・短時間なので集中して取り組むには十分かなと思います。	グループ活動の際は、密にならないよう配慮し、スペース確保の工夫をしていきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	95%	5%	0%	0%	・適切ではあると思うが本人が慣れるまでは時間を要する。	職員間で連携し、支援の方針を共有しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	95%	0%	5%	0%		保護者の皆様のご意見をお聞きしながら解りやすい提示に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		毎回支援終了後に消毒をして空気の入替えを行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95%	5%	0%	0%	・少しずつでも慣れて支援計画に基づいて成長していけたらと思っています。	保護者の皆様からの情報を踏まえて、支援計画の見直しを行います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	81%	5%	0%	14%	・重要事項説明書にセッション30分、相談30分のサービスの提供を行います。と記載されているが、相談等がある場合はそれを入れて1時間の予約になるのかな？	ご指摘ありがとうございます。現在、音楽療法セッションの時間(室内消毒時間込み)とその前後で相談を含めた支援時間をご希望により確保するよう努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	90%	5%	0%	5%	・慣れないのが進めない原因なのかなと思うが...	保護者の皆様としっかりコミュニケーションを取りながら、時間をかけて支援の見直しを行います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	86%	14%	0%	0%	・まだ短期間の為わからない ・いろんなセラピストさんが担当してくれるので毎回様々で楽しい。	複数のセラピストで支援を共有し、多角的にアプローチを行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5%	5%	29%	57%	・コロナで交流は難しい。 ・まだ日が浅いのでわからない。	以前はクリスマス会等イベントを積極的に行っていましたが、現在はコロナ禍で実施できていません。状況を見ながら検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	95%	0%	0%	0%		保護者の皆様とのコミュニケーションを大切に、説明努力をしていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	86%	5%	0%	10%		保護者の皆様とのコミュニケーションを大切に、説明努力をしていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	43%	5%	10%	43%	・まだ日が浅いのであるのかわからない。・このような支援も取り込まれていると、よいなとは思いますが。	以前はママ・パパ・クラブを開催していたが、現在コロナ禍でできていません。オンラインでの開催を検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	76%	14%	0%	10%		来所時に保護者の皆様とお話しし、様子や変化について情報を共有できるよう努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	67%	10%	5%	19%	・いろいろ話を聞いてくれるのでうれしい。・まだ日が浅いのであるのかわからない。	来所時やモニタリングで保護者の皆様から子どもの様子や変化をお聞きし、情報の共有に勤め支援を進めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	38%	10%	14%	38%	・保護者同士はコロナで開催は難しい。・まだ日が浅いのであるのかわからない。	以前はママ・パパ・クラブを開催していたが、現在コロナ禍でできていません。オンラインでの開催を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	62%	10%	0%	24%	・まだ日が浅いのであるのかわからない。	受付窓口を設置し、迅速な対応に努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	81%	5%	0%	5%	・情報などはよく伝達されるほうだと思います。	個別に通所される度に丁寧な声掛けを心がけていますが、遠慮なくお話いただけるよう配慮していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	71%	10%	5%	10%		年に数回通信を発行している。また、年に一度、自己評価の結果をホームページに掲載している。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	76%	5%	0%	14%	・申込時はやり取りした。	メールやLINEでのやり取りもあるので、情報の取り扱いには十分配慮していきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	57%	5%	5%	33%	・資料にはそのように記入してあるが、保護者同伴の個別療育なので・・・	保護者の皆様への周知を行っていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29%	0%	10%	57%	・まだ日が浅いのであるのかわからない。・資料にはそのように記入されていました。	保護者会開催時に避難訓練を行っています。今後は分かりやすく周知できるよう努めます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	86%	5%	0%	5%	・楽しい時間を過ごせています。・毎回すごく楽しみにしている。・毎回楽しみにしています。・慣れたら楽しみの一つになる。	今後も楽しんで頂けるよう、支援内容の工夫をしていきたいです。
	23 事業所の支援に満足している	81%	0%	5%	10%	・まだ通所して数回なのでわからない。	子どもさんの年齢や1対1の対応での緊張度合や集中力の持続を考慮して個別に対応していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。